**Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг   
ООО «Газпром теплоэнерго Северо-запад»   
на 31 марта 2021 г.**

1. Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр) – 0.
2. Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник) – 0.
3. Показатели надежности и качества, установленные в соответствии с законодательством Российской Федерации – система двухтрубная, ГВС отсутствует.
4. Исполненные в срок договоров о подключении (технологическом присоединении: в связи с покупкой теплоэнергетического имущества Обществом, действующие договоры о подключении переданы в рамках Соглашений о передаче прав и обязанностей в 2019 году. В соответствии с условиями данных договоров, подключение реализовано в установленные договором сроки.
5. Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней): в адрес ООО «Газпром теплоэнерго Северо-запад» актуальные заявки на подключение отсутствуют. Новые договоры о подключении не заключались. Вместе с тем, в соответствии с Правилами подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 05.07.2018 № 787, заявки на подключение рассматриваются в течение 20 рабочих дней.
6. Вывод источников тепловой энергии, тепловых сетей из эксплуатации – нет.
7. Основания ограничений и прекращение подачи тепловой энергии потребителям в случаях, предусмотренных пунктом 76 Правил организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2012 г. N 808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" – нет.