|  |
| --- |
| Приложение  УТВЕРЖДЕН  приказом ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад»  от \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_ |

**Регламент подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения   
ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад»**

Содержание

[1. Используемые термины, определения и сокращения 3](#_Toc6485937)

[2. Основные положения 6](#_Toc6485938)

[3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения)](#_Toc6485939) [к системам теплоснабжения 7](#_Toc6485940)

[3.1. Этап: «Направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения» 9](#_Toc6485941)

[3.2. Этап: «Заключение договора о подключении». 11](#_Toc6485942)

[3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении» (выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении; составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя) 12](#_Toc6485943)

[3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Составление акта о подключении». 14](#_Toc6485944)

[4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения Общества 15](#_Toc6485945)

[5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет». 16](#_Toc6485946)

Приложение…..……………………………………………………………………....17

# 1. Используемые термины, определения и сокращения

Для целей настоящего Регламента подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к системам теплоснабжения ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад» (далее – Регламент) применяются понятия, установленные в Правилах подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, включая правила недискриминационного доступа к услугам по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2018 № 787 (далее Правила подключения), а также используются следующие термины:

| **Термин** | **Определение** |
| --- | --- |
| Система теплоснабжения | Тепловые сети и (или) источники тепловой энергии. |
| Объект | Здание, строение, сооружение или иной объект капитального строительства, на котором предусматривается потребление тепловой энергии, тепловые сети или источник тепловой энергии. |
| Исполнитель | ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад» (далее – Общество). |
| Заявитель | Лицо, имеющее намерение подключить объект к системе теплоснабжения Общества, а также теплоснабжающая или теплосетевая организация в случае, предусмотренном [пунктом 3](#Par62) Правил подключения. |
| Заявка на подключение к системе теплоснабжения | Заявка на заключение договора о подключении, оформленная и направленная Заявителем в адрес Общества в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ. |
| Договор о подключении | Договор, по которому Общество обязуется осуществить подключение к системе теплоснабжения, а Заявитель обязуется выполнить действия по подготовке объекта к подключению и оплатить услуги по подключению.  Место расположения точки подключения Объекта, а также перечень мероприятий (в том числе технических) по подключению Объекта к системе теплоснабжения, определенных ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад», и обязательных для выполнения Заявителем, установлен в Условиях подключения, являющихся неотъемлемой частью договора о подключении. |
| Подключение (технологическое присоединение) | Совокупность организационных и технических действий, дающих возможность подключаемому объекту потреблять тепловую энергию из системы теплоснабжения, обеспечивать передачу тепловой энергии по смежным тепловым сетям или выдавать тепловую энергию, производимую на источнике тепловой энергии, в систему теплоснабжения. |
| Тепловая сеть | Совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок. |
| Энергопринимающее устройство | Совокупность устройств (включая тепловые сети, индивидуальные тепловые пункты, узлы учета тепловой энергии, внутренние системы теплопотребления), предназначенных для получения тепловой энергии Заявителем. |
| Точка подключения | Место присоединения подключаемого объекта к системе теплоснабжения. |
| Индивидуальная плата | Размер платы за подключение к системе теплоснабжения, определенный в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) и устанавливаемых Органом регулирования в индивидуальном порядке, в отношении подключения объекта к системе теплоснабжения ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад» с тепловой нагрузкой, превышающей 1,5 Гкал/ч или при отсутствии технической возможности подключения. |
| Стандартизированная плата | Размер платы за подключение к системе теплоснабжения в расчете на единицу мощности подключаемой тепловой нагрузки, устанавливаемой Органом регулирования в соответствии с Методическими указаниями по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения (утв. приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-Э) на расчетный период регулирования в отношении подключения объектов капитального строительства к системе теплоснабжения ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад». |
| Орган регулирования | Органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов |
| Акт о готовности | Акт о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя - документ, подтверждающий выполнение Заявителем условий подключения.  Форма Акта о готовности является типовой и утверждена Правилами подключения. |
| Акт о подключении | Документ, подтверждающий завершение подключения, включая данные о балансовой принадлежности (указываются границы раздела тепловых сетей, теплопотребляющих установок и источников тепловой энергии по признаку владения на праве собственности или на ином законном основании) и эксплуатационной ответственности.  Форма Акта о подключении является типовой и утверждена Правилами подключения. |

# 2. Основные положения

1. Настоящий Регламент разработан с целью реализации требований Стандартов раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования (утв. Постановлением Правительства от 05.07.2013 № 570).
2. Действие настоящего Регламента распространяется на Объекты, подключаемые к системе теплоснабжения ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад» (далее – Общество) на основании Договора о подключении.

2.2.1. В случае расположения Объекта Заявителя вне радиуса эффективного теплоснабжения систем теплоснабжения Общества либо при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, Общество имеет право направить мотивированный отказ в подключении объекта в ответ на обращение Заявителя (запрос о предоставлении технических условий и (или) заявка на подключение к системе теплоснабжения).

1. Настоящий Регламент является документом, который содержит в себе следующую информацию:

- срок, состав и последовательность действий при осуществлении подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения;

- информацию о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет»;

- блок-схему, отражающую графическое изображение последовательности действий, осуществляемых при подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения (Приложение).

1. Документ разработан в соответствии с Правилами подключения, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Градостроительным кодексом РФ.

**3. Состав, последовательность действий и сроки при осуществлении подключения (технологического присоединения)**

**к системам теплоснабжения**

Обязательным условием подключения (технологического присоединения) Объекта к системам теплоснабжения Общества является заключение Договора о подключении. Действие по фактическому подключению производится не ранее подписания Акта о готовности и выполнения Исполнителем необходимых мероприятий по подключению, но не позднее установленного Договором срока подключения с учетом задержек, вызванных неисполнением Заявителем своих обязательств по договору о подключении, и завершается составлением и подписанием Акта о подключении.

Правообладатели земельных участков, а также органы государственной власти или органы местного самоуправления в случаях, предусмотренных статьей 39.11 Земельного кодекса Российской Федерации, вправе обратиться к Обществу с запросом о предоставлении технических условий. Выдача технических условий осуществляется без взимания платы в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий. В случае, описанном в п. 2.2.1 настоящего Регламента, Общество имеет право направить мотивированный отказ в подключении Объекта в адрес Заявителя.

Запрос о предоставлении технических условий должен содержать:

а) наименование лица, направившего запрос, его местонахождение и почтовый адрес;

б) правоустанавливающие документы на земельный участок;

в) информацию о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство подключаемого объекта или на котором расположен реконструируемый подключаемый объект;

г) информацию о разрешенном использовании земельного участка.

Кроме того, для получения исчерпывающих сведений о технической возможности подключения и стоимости такого подключения, Заявителю рекомендуется дополнительно предоставлять технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

- режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы).

При представлении Заявителем указанных сведений и документов, в полном объеме, теплоснабжающие и теплосетевые организации в течение 14 дней со дня получения запроса о предоставлении технических условий обязаны предоставить технические условия либо мотивированный отказ в выдаче указанных технических условий при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения.

В случае непредставления указанных сведений и документов в полном объеме, теплоснабжающие и теплосетевые организации вправе отказать в выдаче технических условий.

Обязательства организации, предоставившей технические условия, прекращаются в случае, если в течение одного года (при комплексном освоении земельного участка в целях жилищного строительства - в течение 3 лет) со дня предоставления правообладателю земельного участка указанных технических условий он не подаст заявку о заключении договора о подключении, которая может быть подана и без предварительного получения Заявителем технических условий подключения.

Запрос о предоставлении технических условий может быть подан как в бумажном, так и в электронном виде, в том числе:

- через личный кабинет клиента. Адрес в сети «Интернет».

Основанием для заключения договора о подключении является подача Заявителем заявки на подключение к системе теплоснабжения в случае:

* необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;
* увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и тепловых сетей) подключаемого объекта;
* реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

Подключение к системам теплоснабжения Общества осуществляется в следующем порядке:

а) направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения;

б) заключение договора о подключении;

в) выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении;

г) составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя;

д) составление акта о подключении.

**3.1. Этап: «Направление в адрес Общества заявки о подключении к системе теплоснабжения»**

3.1.1. С целью заключения Договора о подключении, Заявитель направляет Заявку в адрес Общества.

3.1.2. Заявка может быть подана как в бумажном, так и в электронном виде, в том числе:

- через личный кабинет клиента. Адрес в сети «Интернет».

3.1.3. Заявка должна быть оформлена и содержать в себе информацию в соответствии с пунктами 25, 26 Правил подключения.

3.1.3.1. Для заключения договора о подключении Заявитель направляет на бумажном носителе или в электронной форме в адрес исполнителя заявку на подключение к системе теплоснабжения, которая содержит следующие сведения:

а) реквизиты Заявителя (для юридических лиц - полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, для физических лиц - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождение подключаемого объекта;

в) технические параметры подключаемого объекта:

- расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

- вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

- режимы теплопотребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

- расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

- требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и др.);

- наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовые основания пользования Заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего подключаемого объекта);

д) правовые основания пользования Заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номер и дата выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемые сроки ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информация о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информация о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информация о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

3.1.3.2. К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право Заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае если такие права зарегистрированы в указанном реестре, представляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если Заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени Заявителя (в случае если заявка подается представителем Заявителя);

д) для юридических лиц - копии учредительных документов.

3.1.4. В случае подачи Единой заявки в электронном виде на региональном портале государственных услуг, в ней должны содержаться сведения, установленные приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 18.04.2018 № 236/пр.

3.1.5. В случае подачи заявки в электронном виде на региональном портале государственных услуг, сведения из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ), сведения из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП), сведения из Единого государственного реестра налогоплательщиков и выписка из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) Заявителем не предоставляются. Обязательство по предоставлению указанных сведений возлагается на Федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, участвующим в обмене документами и сведениями, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при осуществлении процедур по выдаче технических условий и заключению договоров о подключении (технологическом присоединении). Заявка считается полученной и зарегистрированной со дня следующего за днем предоставления в адрес Общества полного комплекта документов.

3.1.6. Актуальные формы Заявок, включая перечни документов, входящие в состав Заявки, размещены на официальном сайте Общества.

3.1.7. При несоответствии Заявки требованиям пунктов 25, 26 Правил подключения и пункта 3.1.4 Регламента, Исполнитель в течение 3 рабочих дней со дня получения заявки направляет официальное уведомление в адрес Заявителя о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления представить недостающие сведения и документы.

3.1.8. В случае непредставления Заявителем недостающих документов и сведений в течение указанного в п. 3.1.7 настоящего Регламента срока,   
Общество аннулирует Заявку и уведомляет об этом Заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании Заявки.

**3.2. Этап: «Заключение договора о подключении».**

3.2.1. В случае соответствия Заявки пунктам 25, 26 Правил подключения и пункту 3.1.4 Регламента Общество при наличии технической возможности подключения (которая определяется наличием резерва пропускной способности тепловых сетей и наличием резерва тепловой мощности источников тепловой энергии) в срок не более 20 рабочих дней с даты получения заявки или с даты предоставления недостающих сведений и документов, направляет Заявителю подписанный проект договора о подключении в 2-х экземплярах.

3.2.2. При отсутствии технической возможности подключения с целью реализации требований Правил, срок выдачи проекта Договора о подключении Заявителю может быть увеличен:

- в случае если для осуществления подключения Исполнителю требуется письменное согласие смежной организации на подключение объекта через принадлежащие ей тепловые сети или источники тепловой энергии, срок направления проекта договора о подключении увеличивается соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос Общества о представлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта Заявителя.

- в случае если для осуществления подключения Обществу требуется заключить договоры о подключении с другими организациями, срок направления проекта договора о подключении увеличивается на срок заключения указанных договоров со смежными организациями.

- в случае необходимости установления платы за подключение в индивидуальном порядке подписанный проект договора о подключении направляется Заявителю в 2 экземплярах в течение 20 рабочих дней со дня установления уполномоченным органом в области государственного регулирования цен (тарифов) в сфере теплоснабжения платы за подключение.

При этом, Общество в обязательном порядке направляет в адрес Заявителя официальное уведомление о статусе рассмотрения Заявки при увеличении срока рассмотрения Заявки, в том числе посредством личного кабинета Заявителя.

3.2.3. Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения подписанных проектов Договора о подключении подписывает оба экземпляра проекта Договора о подключении и направляет 1 экземпляр в адрес Общества.

В случае несогласия с направленным на бумажном носителе проектом Договора о подключении, Заявитель в течение 10 рабочих дней с даты получения проекта договора о подключении направляет в Общество протокол разногласий.

3.2.4. При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора о подключении и протокола разногласий, Исполнитель в течение 10 рабочих дней со дня получения:

- рассматривает представленные документы Заявителем;

- направляет Заявителю, подписанный со стороны Общества протокол разногласий или протокол согласования разногласий.

3.2.4.1. Рассмотрение Заявителем протокола согласования разногласий предусматривается в течение 10 рабочих дней с даты его получения.

3.2.5. В случае неполучения Исполнителем подписанного Заявителем проекта Договора о подключении (с учетом протокола разногласий и протоколов согласования разногласий) в течение 30 дней после его направления либо в случае отказа Заявителя от его подписания поданная таким Заявителем заявка на подключение аннулируется.

**3.3. Этап: «Исполнение обязательств по Договору о подключении» (выполнение мероприятий по подключению, предусмотренных условиями подключения и договором о подключении; составление акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя)**

3.3.1. Исполнитель и Заявитель выполняют мероприятия по подключению в соответствии с Договором о подключении.

3.3.2. Срок подключения определяется Договором о подключении, но при этом не доложен превышать 18 месяцев с даты заключения Договора, если более длительные сроки не указаны в заявке Заявителя.

Если более длительные сроки подключения указаны в инвестиционной программе Общества, а также в инвестиционных программах организаций, владеющих на праве собственности или на ином законном основании смежными тепловыми сетями и (или) источниками тепловой энергии, с которыми заключены договоры о подключении, в связи с обеспечением технической возможности подключения, срок подключения не должен превышать 3 лет.

Срок подключения, указанный в договоре о подключении, может быть продлен по соглашению сторон на основании обращения Заявителя.

Срок действия условий подключения равен сроку действия договора о подключении.

3.3.3. Заявитель обязан вносить плату за подключение в размере и сроки, установленные Договором о подключении.

3.3.4. Уполномоченные представители Исполнителя, согласно условиям Договора о подключении, участвуют в следующих работах:

- рассмотрение проектной документации в части сведений об инженерном оборудовании и о сетях инженерно-технического обеспечения, с целью определения ее соответствия Условиям подключения;

- приемка строительно-монтажных работ по тепловым сетям, индивидуальным тепловым пунктам, узлам учета тепловой энергии, и внутридомовым системам теплопотребления, в том числе в приемке скрытых работ.

3.3.5. В случае если в процессе строительства (реконструкции) подключаемого объекта превышен срок действий условий подключения, указанный срок может быть продлен по согласованию с Обществом на основании письменного обращения Заявителя. Отступления от условий подключения могут быть согласованы Обществом на основании письменного обращения Заявителя. Согласование отступления от условий подключения, а так же продление срока действия условий подключения, осуществляется Обществом путем внесения изменений в договор о подключении.

3.3.6. Заявитель, выполнив все мероприятия по подготовке внутриплощадочных и (или) внутридомовых сетей и оборудования к подаче тепловой энергии и теплоносителя, а также по оплате обязательных платежей по договору о подключении обязан письменно уведомить  
Общество о выполнении Условий подключения (готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования Объекта к подключению) и обеспечить Обществу беспрепятственный доступ для проверки выполнения Условий подключения, а также опломбирования установленных узлов (приборов) учета тепловой энергии, кранов и задвижек на их обводах.

3.3.7. Общество обязано проверить выполнение заявителем условий подключения и опломбировать приборы (узлы) учета тепловой энергии и теплоносителя, краны и задвижки на их обводах в установленный договором о подключении срок со дня получения от заявителя уведомления о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя с составлением и подписанием акта о готовности внутриплощадочных и внутридомовых сетей и оборудования подключаемого объекта к подаче тепловой энергии и теплоносителя.

3.3.8. Заявитель в течении 5 дней с момента получения Акта о готовности обязан подписать его и передать в адрес Общества один экземпляр документа либо направить мотивированный отказ от подписания последнего.

**3.4. Этап: «Завершение технологического присоединения (подключения). Составление акта о подключении».**

3.4.1. Общество не позднее установленного договором о подключении срока подключения (с учетом задержек, вызванных неисполнением Заявителем своих обязательств по договору о подключении) осуществляет действия по подключению Объекта Заявителя к тепловым сетям Исполнителя при условии надлежащего выполнения Заявителем обязательств по оплате услуги и при наличии подписанного Сторонами Акта о готовности, а также составляет и передает Заявителю в 2 экземплярах Акт о подключении в течение 10 рабочих дней с даты соответствующего запроса.

3.4.2. Заявитель в течении 5 дней с момента получения Акта о подключении подписывает его и передает Исполнителю один экземпляр документа либо направить мотивированный отказ от подписания акта о подключении.

До начала подачи тепловой энергии заявитель обязан:

- заключить договор теплоснабжения строящегося (не введенного объекта в эксплуатацию) объекта на период строительства;

- в установленных законодательством случаях предъявить объекты теплоснабжения и теплопотребляющие установки, подключаемые к системам теплоснабжения, для осмотра и допуска к эксплуатации государственным органам, уполномоченным осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный энергетический надзор.

3.4.3. По факту оказания услуги по подключению Объекта оформляется акт об оказании услуги. В течение 5 дней с момента получения акта об оказании услуги Заявитель подписывает акт и передает его Обществу, либо представляет мотивированный отказ от подписания указанного акта. В случае если Заявитель не вернет в указанный срок подписанный акт об оказании услуги и не направит в адрес Общества мотивированный отказ от подписания указанного акта, услуга будет считаться оказанной Обществом в полном объеме и надлежащим образом.

**4. Сведения о размере платы за услуги по подключению (технологическому присоединению) к системам теплоснабжения Общества**

Актуальная информация о плате за подключение (технологическое присоединение) к системам теплоснабжения Общества размещена на официальном сайте компании и на официальных сайтах органов тарифного регулирования или муниципальных образований, которым переданы установленным порядком функции тарифного регулирования.

**5. Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах, адресе официального сайта Общества в сети «Интернет».**

Информация об официальном сайте Общества в сети «Интернет» - http://www.gpte.ru/about/holding-companies/ooo\_gazprom\_teploenergo\_severo\_zapad/

Информация о месте нахождения и графике работы, справочных телефонах профильных подразделений:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Населенный пункт** | **Направление** | **Адресные данные** | **График работы** | **Справочные телефоны** |
| Санкт-Петербург | Подключение к системе теплоснабжения (консультации) | Старо-Петергофский пр. д. 21, к. 7 | пн.-пт.  10.00– 12.00  14.00-16.00  сб., вс. – выходные дни | 334-66-91 |
| Прием заявок на заключение договора теплоснабжения | г. Санкт-Петербург, ул. Дровяная ул., д.6-8, помещение 606 | пн.-чт.  10.00– 12.00  14.00-17.00  сб., вс. – выходные дни | 334-66-91 |

ООО «Газпром теплоэнерго Северо-Запад»

Местонахождение: 190103, Россия, Санкт-Петербург, ул. Дровяная, д. 6-8 литер А помещение 606